

**Lisa H.**

**Praktikum im Bereich Oberammergau und Team Services (Apr-Aug 2021)**

Ich studiere Tourismusmanagement an der Hochschule Ostfalia und habe innerhalb meines Studiums mein Pflichtpraktikum bei der aovo absolviert.

Anfangs wusste ich nicht so recht wie ich mir das Praktikum vorstellen sollte, da ich noch keine Vorerfahrung hatte. Aber nun kann ich sagen, dass das Praktikum mir sehr viel Spaß gemacht hat und ich auch wertvolle Erfahrung sammeln konnte.

Meine Aufgabenbereiche waren vor allem bei den Passionsspielen Oberammergau 2022. Dort habe ich mich um die Rückabwicklung von den Passionsspielen 2020 und auch um die Neubuchungen gekümmert. Einen großen Teil der Zeit stand ich dazu mit den Kunden in Kontakt. Diese waren meist sehr nett und haben einen auch viel tolles Feedback gegeben, sodass ich diesen Teil sehr missen werde. Natürlich gab es auch Situationen, wo man sich nicht weiterhelfen konnte, aber da konnte man immer bei den Kollegen nachfragen. Diese hatten immer ein offenes Ohr und haben zielorientiert gehandelt. Auch zu schätzen weiß ich die schnellen Entscheidungswege und die flache Hierarchie. Hier wurden alle Praktikanten auch als vollwertiges Teammitglied geschätzt.

Besonders spannend mitzuerleben war auch der doch plötzliche Restart in das normale aovo Geschäft. Da hatte ich das Glück noch mit in dem Servicebereich im Zusammenhang mit den Partnerschaften mit Tchibo, Stage und Lidl involviert zu werden. Auch der Hoteleinkauf war für mich eine besonders wertvolle Erfahrung, da man dann in den Kontakt mit anderen Akteuren der Tourismusbranche kommt. Dabei habe ich mit am meisten gelernt und auch wenn man anfangs scheu war andere Hotels zu kontaktieren und gegebenenfalls sogar über Kontingentsverträge zu verhandeln, hat sich das mit der Zeit und Erfahrung schnell gelegt.

Rückblickend kann ich sagen, dass das Praktikum hier eine sehr gute und schöne Erfahrung war. Die fünf Monate vergingen auch wie im Fluge, sodass ich am Ende jeden Tag wertgeschätzt habe. Aus dem Praktikum gehe ich mit vielen schönen Erlebnissen und einem besserem Verständnis, worin meine Stärken liegen.