

Theresa Wolf

Praktikum im Bereich FIT (2014)

Im Rahmen meines Tourismusmanagement-Studiums habe ich ein sechsmonatiges Praktikum bei der aovo Touristik AG im Produktmanagement (Team Tchibo) gemacht. In dieser Zeit habe ich durchlebt, wie ein Produkt entwickelt wird und was auf dem Weg zum fertigen Tchibo-Katalog geschieht. Das ging von der Recherche über den Hoteleinkauf und die Kalkulation eines Angebotes bis hin zum Vertragsabschluss und der Aufbereitung der Katalogseite. Außerdem habe ich gelernt, wie ein fertiges Produkt in das System Phoenix eingetragen wird, damit es für den Kunden online buchbar ist. Der anfängliche Sprung ins kalte Wasser hat den Start ins Praktikum nicht einfach gemacht, führte aber zu einer sehr hohen Eigenständigkeit. So hatte ich nach 4 Monaten Praktikum sogar ein Projekt, für das ich alle Aufgaben selbständig ausgeführt habe. Meine Kollegen standen mir dabei mit Rat und Tat zur Seite und halfen mir jede Herausforderung zu meistern. Während meines Praktikums habe ich viele Erfahrungen sammeln können und sehr viele Eindrücke in die Aufgaben eines Produktmanagers bekommen. Die positive Arbeitsatmosphäre und die gute Zusammenarbeit in dem Team haben das Arbeiten zusätzlich erleichtert.