

Sarah-Christin Wardermann

Praktikum im Bereich FIT (2014)

Als Tourismusmanagement-Studentin habe ich bei der aovo Touristik AG mein Praxissemester in der Abteilung „Kurz- und Eventreisen“ absolviert. Während dieser 5 Monate bekam ich einen Einblick in verschiedene Bereiche, wie zum Beispiel der Recherche, dem Hoteleinkauf, der Kalkulation, dem Mitbewerbervergleich, der Angebotsaufbereitung für den Vertrieb im Wiederverkäuferbereich, dem Vertragswesen, der Datenpflege und diversen Rahmentätigkeiten. Durch die Flut an Informationen fiel es mir anfangs schwer, einen Überblick über das komplette Tätigkeitsspektrum zu erlangen. Im Laufe der Zeit wurden einzelne Tätigkeitsbereiche klarer und immer mehr war ich in der Lage, eigenständig zu arbeiten. Dadurch wurde mir immer mehr bewusst, welche Schritte nötig sind, um ein Produkt in die Vermarktung zu bringen. In dieser Branche sollte man in der Lage sein, in den stressigsten Situationen einen Überblick zu behalten und sich nicht durch den Stress (z.B. kurz vor Abgabe der Angebote an den Partner) verunsichern und „überrollen“ zu lassen. Bei der aovo Touristik AG wird man auch als Neueinsteiger sehr gefordert; hat immer etwas zu tun und ist von Beginn an eine vollwertige Arbeitskraft. Besonders Spaß hat mir die Zusammenarbeit mit meinen Kollegen gemacht, die mir bei allen Fragen zur Seite standen.