

Natalie Rötter

Praktikum im Bereich Service Center

Ich sammelte meine ersten praktischen Erfahrungen bei der aovo Touristik AG in der 13. Klasse bei einem freiwilligen Praktikum im Service Center der Travel2Fairs. Obwohl ich auch teilweise manche Stunden am Tage die Ablage „aufgefrischt“ habe, bekam ich schnell Aufgaben zugeteilt, wo ich direkt mit Kunden und Hotels in Kontakt treten musste. Dabei gefiel mir besonders, dass man sehr schnell einen guten Einblick in die Tätigkeiten des Unternehmens bekam und zugleich mit unterschiedlichen Personen und Nationalitäten konfrontiert wurde. Nachdem mein Praktikum zu Ende war, bekam ich das Angebot, als Aushilfskraft bei der aovo Touristik AG zu arbeiten. Während meiner Semesterferien konnte ich daher viele weitere Erfahrungen im Bereich der aovo Reise & Touristik sammeln. Sowohl das flexible und selbständige Arbeiten in einem Team, als auch die arbeitsalltäglichen Tätigkeiten sind Dinge, die in einem wissenschaftlichen Studium nur schwer vermittelt werden können. Deswegen ist es für mich wichtig, neben dem theoretischen Fachwissen auch die nötigen Praxiskenntnisse zu erlangen, um mich später besser in ein Unternehmen integrieren zu können. Ich bin daher froh, dass ich meine Erfahrungen in einem solchen abwechslungsreichen und freundlichen Arbeitsumfeld machen konnte.