

Jennifer K.

Trainee Team Services (06/2017-06/2018)

Als ich mein Studium erfolgreich abgeschlossen hatte, suchte ich nach einem Einstieg in das Berufsleben bei dem ich meine theoretischen Kenntnisse praktisch umsetzen und noch einiges dazulernen konnte. Dafür war das Team Service bei der aovo Touristik AG perfekt. Man wird sofort herzlich und offen im Team willkommen geheißen und fühlt sich von Anfang an als vollständiges Mitglied. Die Einarbeitungsphase verläuft gründlich und Fragen sind ausdrücklich erlaubt und erwünscht. Relativ schnell bekommt man eigene Aufgaben, die man eigenverantwortlich bearbeiten darf – dabei kann man sich bei Unklarheiten vertrauensvoll an seine Kollegen wenden, die einen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Das Team Service ist ein Schnittpunkt für alle Abteilungen, wodurch man nicht nur Aufgaben im Bereich des Kundenservice bearbeitet sondern auch Einblicke in die Aufgabenbereiche anderer Abteilungen wie z.B. das Key Account Management, die Buchhaltung oder das Marketing bekommt. Man erfährt wie die Prozesse und Kommunikation bei einem Reiseveranstalter von Statten geht und wie jede Abteilung in ständigem Austausch miteinander stehen muss, damit das Produkt fehlerfrei dem Kunden da geboten werden kann. Das Trainee ist eine gelungene Möglichkeit in sein Berufsleben zu starten, bei dem man noch unter „Welpenschutz“ steht und die ersten vielfältigen Berufserfahrungen sammeln kann.