

Corinna J.

Trainee Key Account Management (11/2017-10/2018)

Nach meinem Studium suchte ich einen spannenden und vielseitigen Einstieg in die Tourismusbranche, um Berufserfahrungen im Produktmanagement sammeln zu können. Nachdem ich schon mein Praktikum bei der aovo Touristik AG absolviert habe und dort tolle Erfahrungen mitnehmen konnte, entschied ich mich auch dazu das zwölfmonatige Traineeprogramm bei der aovo zu machen. Mein Trainee begann im November 2017 im Key Account Management (Einkauf-Vertrieb). Man wurde von Anfang an in bestehende und neue Projekte einbezogen, man hat auch gleich Verantwortung als Neueinsteiger übertragen bekommen und man wurde sofort als vollwertige Arbeitskraft angesehen. Dies fand ich sehr gut, da man durch die sofortige eigenständige Arbeitsweise schnell dazugelernt hat. Natürlich war die Unterstützung des gesamten Teams super und Fragen konnten jederzeit gestellt werden. Dies ist sogar gewünscht!

Besonders spannend und interessant war es, wenn Tchibo wieder einen neuen Katalog herausbringen wollte oder auch andere Vertriebspartner neue Produkte erfragt haben. In dieser Zeit konnte man den gesamten Prozess eines Einkäufers und eines Vertrieblers durchführen. Von der Produktrecherche, dem Hoteleinkauf, inkl. Vertragswesen, den Ratenverhandlungen, der Kalkulationen und der Kommunikation mit dem Vertriebspartner, war alles dabei, was man im Key Account Management lernen sollte! Hier war es auch wichtig, dass man mit den anderen Abteilungen, wie z.B. dem Marketing in engem Kontakt stand, da diese u.a. die Anzeigen mit den Texten erstellt haben. Sobald der Katalog erschienen ist, war es immer etwas Besonderes, die eigenen Produkte dort zu sehen. Toll war es auch, dass man mit den einzelnen Leistungsträgern engen Kontakt aufbauen konnte und somit auch immer wieder neue Menschen kennengelernt hat. Des Weiteren war auch die Zusammenarbeit mit dem Service wichtig, da wir die Hauptansprechpartner der Hotels sind und wenn z.B. Fragen von den Kunden offen waren oder z.B. weitere Zimmer benötigt werden, konnten wir auch hier immer unterstützen.

Im Nachhinein kann ich sagen, dass ich wirklich viel gelernt habe und ein tolles Team um mich herum hatte, die mich bei allem unterstützt haben! Ich nehme viel aus diesem Jahr mit und kann jedem, der mit dem Studium fertig geworden ist, ein Trainee empfehlen! Einen besseren Einstieg in die Berufswelt gibt es nicht! Nach diesem Trainee ist man auf jeden Fall in der Lage auch in sehr stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren und sich nicht verunsichern zu lassen, wenn mal doch etwas nicht so klappt, wie man es sich gewünscht hat. Ich danke allen im Unternehmen für diese unvergessliche, tolle und lehrreiche Zeit!